

小諸市観光協会観光フォトコンテスト入選作品「浅間山月暈」清水貴弘

- お役立ち情報Information
 - 時の声—小諸商工会議所 掛川興太郎 会頭
 - Komoro Check! 活力ある事業所情報
 - 商工会議所は今—小諸創業塾が終了 新たなチャレンジへ
 - 快進撃企業に学べ—大阪のユニークな優良ホテル『道頓堀ホテル』—
 - FrontLine—「麦香炉」—水上浩二・聰美 さん夫妻

小諸商工会議所情報誌
News&Information magazine

JANUARY

月号 2018
No.554

謹賀新年

副会頭掛川興太郎、秀忠人雄、滿男美、隆、進、勝、光春、長高太、津信一雅司、哲郎夫、正博之助、俊幸、英達和、弘次人雄、里邦雄、和恵人、辰治志、助、雄郎志、治、光男、康。

塩高依神赤丸花木持荻竹白市小渡野渡清藤柳前吉中依小中橋花大小市新大田大鈴井山小大吉齋中小川木田津尾山岡内田原内鳥川山辺澤辺水田澤島澤嶋田林澤詰岡森山村津久中西木澤崎山池田藤込山富みけた保い
博蘭雅敏士義洋ゆさ守健正信等良弘幸匠毅崇清均剛利次信希隆豊弥憲つ裕隆優雄俊つ裕健俊晴裕純俊子秀之雄幸子き子一司行文道展光二登宣雄一望太也一一美章之子治文子兒久幸

お役立ち情報

Information

労務改善リーダー研修会のお知らせ

病気になつても働き続けられるように、事業場における治療と職業生活の両立支援のためのガイドラインの理解と運用に役立つ内容を紹介します。

- ▽日時 1月15日（月）午後1時半～4時
- ▽会場 佐久合同庁舎講堂
- ▽講師 長野県産業保健総合支援センター両立支援促進員・矢口敏子氏
- ▽問い合わせ・申し込み 東信労政事務所（02608・215・7144）。

セミナー「確実な採用力・活用力向上のために」

若者の人材獲得・活用に困っている企業の皆様を対象として、採用力・活用力向上への取り組みを支援することを目的にセミナーを開催します。有効的な方法についてお話ししますので、是非お気軽にご参加ください。

- ▽日時 1月30日（火）13時半～15時
- ▽会場 信州大学織維学部内AREC
- ▽講師 学情パブリックサービス事業部副部長・添田健吾氏
- ▽申込み・問い合わせ 浅間リサ（02608・21・4377）。

QC検定3級対策講座のお知らせ

QC検定3級を受講される方。品質管理の基礎知識を習得し実践しようとする方（製造分野に限らず営業・販売サービス業

- ▽医療費控除明細書の提出義務化について
- ▽医療費控除を適用される方へ
- 平成29年分の確定申告から、医療費控除

夏秋いちごの「ミニ塾」のお知らせ

信州大学で新たないちごの品種「信大B S8-9」が開発されました。このいちごを作つてみたいという方向けのミニ塾を2回開催します。

- ▽第1回ミニ塾 1月15日（月）※申込期限1月10日（水）会場 小諸市役所 3F第1会議室 開会 17時半
- ▽第2回ミニ塾 2月13日（火）※申込期限2月8日（木）会場 小諸市役所 3F第1会議室 開会 17時半
- ▽問合せ先 小諸市経済部商工観光課企業立地定住促進係（22・1700）。

平成30年度訓練生募集のお知らせ

佐久高等職業訓練校は、平成30年4月に入校する訓練生を募集します。技能職人には必要な知識を専門の講師に、技能を経験豊かな職業訓練指導員から学び、即戦力となる技能士に育て上げます。

- ▽募集科 ①建築施工系木造建築科
②木材加工系木工科
③建築仕上系左官・タイル施工科
④塗装系建築塗装科
⑤設備施工系配管科

授業料は訓練生の雇用形態により134000円～552000円まで。

- ▽募集定員 各科10人（最少開講人数3人）
- ▽募集期間 1月31日（水）
- ▽問い合わせは長野県認定佐久高等職業訓練校（電話0267・62・2276）まで。

は領収書の提出が不要となりました。領収書の提出の代わりに「医療費控除の明細書」の添付が必要となり、税務署から記入内容の確認を求める場合がありますので、領収書は5年間保存する必要があります。

- *1 提出が不要となる領収書には、医療費控除を受けるために必要な医師等が発行した証明書は除きます（例：おむつ使用証明書、在宅介護費用証明書など）。
- *2 平成31年分の確定申告までは、従来どおり領収書の添付又は提示による」ともできます。

の管理者、スタッフ等）の受講もお勧めします

- ▽日時 2月8日（木）、15日（木）、3月8日（木）の13時15～17時15分
- ▽会場 佐久技術専門校
- ▽講師 小林慎一氏（元シチズンファイナンスバイス品質保証部）
- ▽募集人員 10人（先着順）
- ▽受講料 4500円
- ▽応募締切 1月26日（金）
- ▽問合せ 佐久技術専門校（0267・62・0549）。

◎冷蔵ケースお賣ります
ドレッシングキッキン

1月末で小諸商工会議所会館1階の出店終了に伴い冷蔵ケースをお売りします。冷蔵ケースサイズ…102cm、横172cm、高縦さ85cm（三相200V）。ご希望の方は1月中に谷口（080・7942-1002）までご連絡ください。※詳細はご相談にてお問い合わせください。



マル得情報 掲載事業所募集！

こちらのコーナーは、会員事業所の皆様のフリーPRスペースとしてご利用いただけます。

セールやイベントの告知、備品を譲りたいなど、ご自由にお使いいただけます。毎月10日頃までに、文字数150～170文字程度でPR内容をご記入いただき、当所までFAX（22・9030）またはメール（kcci@komoro.org）にてご連絡ください。お問い合わせは当所（22・3355）まで。

新年明けましておめでとうございます。皆様にはご健勝にて希望に輝く新春をお迎えのこととお慶び申し上げます。平素は、小諸商工会議所の事業活動に対し、心温まるご理解ご支援を賜り、厚く御礼申し上げます。昨年の我が国は、幾多の指標が示す通り、好調な経済状況が進展しましたが、地方においては、その実感・実態にバラツキがみられる中、各業界において人手不足という新たな課題が迫っています。

私達のまち・小諸は、人口減少に加え高齢化が進行、商圈人口の減少も著しい等、今日も厳しい状況に変わりはありません。

小諸商工会議所では、会員の皆様の元気な活動によつて元気な小諸を作り上げたいとの強い思いをもつて、部会・委員会活動を行つています。そして、一昨年11月会頭・副会頭をはじめ役

員・議員の改選を機に、これまでの六つの常任委員会に加え、四つの特別委員会（①まちづくり②ものづくり③高 地トレーニング推進④再生可能エネル ギー）を立ち上げ、夫々の委員会では、今活発な活動が続きます。そして、「小 諸」が元気になるためには、多くの農



小諸商工会議所 掛川興太郎 会頭



激動の時代を生き抜いていくために

員・議員の改選を機に、これまでの六つの常任委員会に加え、四つの特別委員会（①まちづくり②ものづくり③高 地トレーニング推進④再生可能エネル ギー）を立ち上げ、夫々の委員会では、今活発な活動が続きます。そして、「小 諸」が元気になるためには、多くの農

産・加工者にとどまることなく、流通、建築、工業、観光等 多くの産業に携わる皆様との連携が欠かせません。そして、中山間地域の特徴を生かした生産物から小諸オリジナルな商品が誕生すれば、その商品とその活動は、小諸のアイデンティティ確立の一助にもなるものと考えます。

「生き残る種」というのは、最も強いものでもなければ、最も知能の高いものでもない。変わりゆく環境に最も適応できる種が生き残るのである。これは、自然学者チャールズ・ダーウィンの言葉とされ、企業経営において環境適応の重要性を説く例えとして良く引用されます。

環境変化は速く激しく、先行きの見通しもままならない現在に生きる私達は、時代変化を正しく理解すると共に正しい自己（自社）認識と、自己変革を繰り返すことによつて、この厳しい時代を生き抜きたいと考えます。

本年が皆様にとりまして、希望に満ち、明るく実り多い年となりますよう

ご祈念申し上げ新年のご挨拶といたし

日本公庫information

国の教育ローンのご案内

高校、短大、大学、専修学校、各種学校や外国の高校、大学等に入学・在学するお子さまをお持ちのご家族を対象とした公的な融資制度です。

- ご融資額 お子様1人につき350万円以内
- ご返済期間 15年以内※母子家庭の方などは18年以内

お問い合わせ先 日本政策金融公庫小諸支店 国民生活事業 TEL: 0267-22-2591 (担当 大崎)

土地の境界でお悩みの方、

夜、まくらを高くぐっすりと眠れるようにGPS(衛星からの)測量技術で将来に残る資料を作つておくことをおすすめします。

お気軽にお電話ください

TEL 0267-22-9491

小諸市六供1-3-17 丸山写真館様3軒うえ

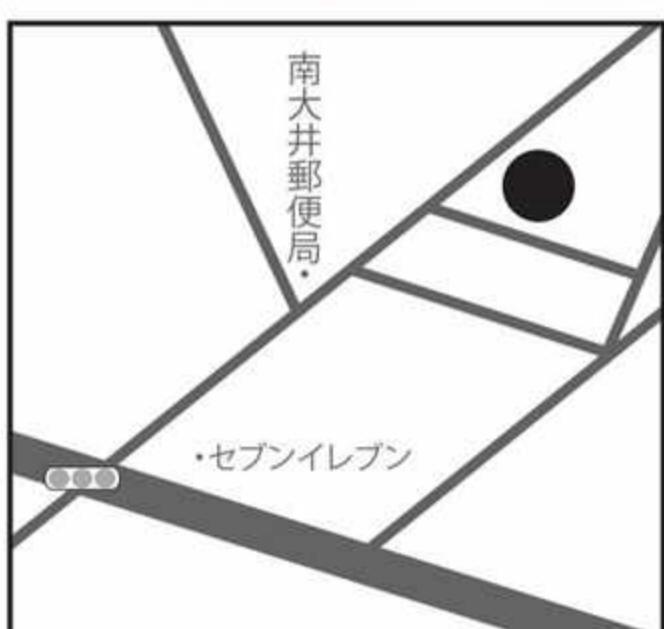
とちかおくちょうさし
土地家屋調査士
川上陽次郎
(株)ユーハーク測量設計代表

懐かしの味を受け継ぐ

居酒屋あさま

御影新田の閑静な住宅街に「居酒屋あさま」（相澤優代表）がオープン。国道から1本入った先にあり、営業日も現在は木曜日～土曜日のみという隠れ家的な居酒屋だ。

相澤代表の祖父はかつて四ツ谷信号近くにあった「浅間食堂」で、「祖父から受け継いだ味を皆さんに味わっていただきたい」と話す。おすすめは野菜たっぷりの「手作り餃子」（4個350円）。通常の餃子の1・5倍ほどで、こだわりの皮と大きめに切ったシャキシャキの野菜でボリュームたっぷりの一品。また、鶏ガラと豚肉で丁寧に汁をとった「醤油ラーメン」（650円）は、あつさりした中にコクもある懐かし



- 御影新田2627-18（駐車場有）
- TEL: 080-4406-9432
- 営業時間 木、金、土曜の 11時～14時と17時半～23時



い味。ランチ営業も行っており、定食メニュー（焼き魚か）にサラダ、味噌汁が付いて600円。このほか、同店はカラオケ機能もあり、昼間は1000円で歌い放題、持ち込み自由。

木、金、土曜日のみの営業もゆくゆくは営業日を広げていきたいとし、「祖父のお店をご存知の方も、そうでない方もぜひ一度ご来店ください。みんなでわいわい楽しみましょう」と相澤代表。

手作りジャムやジュースの製造、販売の「浅間農園」（野澤康彦社長）が、「浅間の甘酒」の製造販売を開始した。使用している原材料は米と米麹のみで、すべて長野県産を使用。1瓶270gで糖度は20%ほど。優しい甘さでしつこくなく、すつきりと飲める。米麹から作る甘酒は元来、「飲む点滴」と称され栄養価が豊富。発酵による自然な甘さで、妊婦や赤ちゃんにおすすめで、美容や便秘への効果も注目されている。

このほか同社の果汁100%のスパークリングジュースや、りんごの食感を残したりんごバターなども贈答用などにもおすすめだ。

最近は信州産の原料を望む声が高まっているとして、「小ロットで生処理をし、そ



浅間農園



●小諸市甲1831-1 ●TEL: 22-5430



佐久小諸観光株式会社

タクシーのご用命はお気軽に電話ください

●タクシー●ジャンボタクシー（9名乗り）



小 諸 TEL.0267-22-2424
佐 久 TEL.0267-65-8181

各種宴会予約承ります。

蕎麦倶楽部 井泉庵

- ◆旬の食材を使ったそば会席 2名様より2,000円～
- ◆bar For youにて飲み放題、歌い放題2,000円の2次会プラン

営業時間 午前11:30～午後2:30／午後5:00～(定休日火曜日)

小諸市新町 TEL: 22-3594

平成30年の新春を迎え、謹んでお喜び申しあげます。

日本商工会議所会頭

三村 明夫



平成30年を迎えるにあたり、われわれ商工会議所が取り組むべき課題は山積しておりますが、私いたしましては、「中小企業の課題解決が日本経済の成長に直結するものである」との信念のもと、以下のよう

1点目は、「人手不足の克服」です。深刻化する人手不足は、特に中小企業で顕著であり、およそ6割の企業が人手不足を訴え、この先もますます深刻化することが確実です。商工会議所としては、会員企業への支援に必要な施策を政府に取り組んでいきます。

2点目は、「事業承継」への取り組みです。第1次産業のみならず国内観光を含めた

3点目は、「地方創生」への取り組みです。第一次産業の活性化、およびインバウンドの活用による地域・地方の活性化に引き続き取り組みます。

平成30年は、上述の課題を解決・克服していくための1年にしたいと考えております。「未来を拓く商工会議所」として、事業承継税制をはじめ、国の施策をフル活用し、引き続き、皆様のご協力をよろしくお願い申しあげます。

小諸市長



小泉俊博

「小諸に元気を取りもどす」昨年4月、「こもろ観光局」が、観光を手段とした豊かな地域づくりを使命に営業を開始しました。多様な皆様が参画する「オール小諸」により、地域資源を活かし、様々

な滞在プログラムを通じた観光・交流人口の増加を図ります。このほか、「浅間山麓高地トレーニングエリアの拠点化」についても、小諸市エリア高

な滞在プログラムを通じた観光・交流人口の増加を図ります。このほか、「浅間山麓高地トレーニングエリアの拠点化」についても、小諸市エリア高

ツ・イー！編 第2弾・第3弾」を動画投稿サイトにて公開しました。安価な製作費により、メディアからの注目も集めており、主に若い世代をターゲットにPRを行いました。

「小諸に誇りとワクワクを！」首都圏の大学生が小諸を舞

ており、音楽好きの子どもや若者の育成を目的に「音楽のまち・こもろ作曲コンクール」を開催し、市内の子どもたちから34作品の応募がありました。最優秀を獲得した「あかるい1日」は、この1月1日より夕方5時のサインメロディとして市内に流れます。

新たに開院した浅間南麓こもろ医療センターとも連携し、得られたデータやノウハウは、市民の健康づくりや生涯スポーツの推進にも活かしてまいります。

足と靴と健康を考えるシュー・フィッターのいる店

クツのアザルヤ

小諸市相生町1-3-7 TEL 23-2525
●営業時間／AM10:30～PM7:00 ●木曜定休



アクサ生命

AXAは9年連続
**世界NO.1の
保険ブランド**

※インターブランド社
「ベスト・グローバル・ブランド2017」より

アクサ生命保険株式会社 長野支社 佐久営業所 小諸分室
〒384-0025 小諸市相生町3-3-12 小諸商工会議所会館
TEL 0267-23-7862

AXA-A2-1711-0347/9F7

平成30年の新春を迎え、謹んでお喜び申しあげます。

女性会会長

大西 優子



平素は女性会の運営に対し
ご指導ご協力を賜り年頭にあ
たり心よりお礼申し上げます。

今年度は、木々も色づく10
月、小諸を会場に若手後継者10
等育成事業女性会研修会を2

日間に亘り開催。県内各地よ
りお越しの160人のお客様
をお揃いのスカーフでお迎え
し、講演会・懇親会・優良企
業視察など、盛会の内に無事
終了できました。これも偏に
皆様の御力添えの賜物と感謝
申し上げます。

例年と同じように、福祉施
設へ「一会员タオル一本運動」
の寄贈、高峰高原の「外来種
駆除活動」、「こもろ市民まつ
り・ドカンショウ」への参加、「打
ち水」の実施、「ノルディック
クウォーカー・スタンプラリー」
も始まりました。

今後も会員相互の連携を密
にしながら地域経済の発展の
為努めてまいりたいと存じま
す。

皆様のご多幸と益々のご繁
栄をお祈りし、新年の挨拶と
させて頂きます。

新年あけましておめでとう
ございます。



平素は、商工会議所共済を
通じアクサ生命保険株式会社
をご愛顧いただきましてあり
がとうございます。

小諸商工会議所会員事業所
の皆様におかれましては旧年
中大変お世話になりました。
この場をお借りし、厚く御礼
申し上げます。

アクサ生命の使命

人々の安心でよりよい人生
の実現に貢献すること、それ
が私たちの使命です。高齢化
の進展、医療技術の進歩など、
私たちのとりまく環境は日々
刻々と変化続けています。

社会の変化を的確に捉え、
既成概念にとらわれることな
く、搖るぎない価値にもとづ
き、常にお客様のそばにいて、
配慮を欠かさない、信頼され
る存在であるよう本年度も
日々努力を重ねてまいりたい
と存ります。

新年あけましておめでとう
ございます。皆様には、お元
氣で新しい年をお迎えのこと
とお慶び申し上げます。

また、平素は青年部の活動
に対し、ご指導ご協力を賜り、
年頭にあたり心より厚く御礼
申し上げます。

青年部会長

清水 秀臣



さて、平成29年度は、これ
までになかった取り組みとし
て、8月に懐古園内の児童遊
園地で「ビアガーデン」を開
きました。

開催が夜ということもあり、
実施にあたっては様々な課題
も見つかりましたが、参加者
から大変好評。少しでも小諸
の活性化のお役に立てたので
あれば幸いです。

ここ数年は会員同士の交流
も深まり、非常に良い関係を
感じています。会長という大

役を経験させてもらつている
こともちろんですが、こう
して同じ時期に仲間として活
動でしている会員との出会い
は、これからも小諸で暮らし
続けていく上で、とても貴重
な財産になつたと感じます。

これからも、この仲間たち
と小諸を盛り上げるために力
を合わせ、さらに元気な青年
部の姿を皆様に見せていくこ
とができます。

本年も、皆様のご指導、ご
鞭撻をよろしくお願ひいたし

リサイクル宣言

鉄・紙・アルミ

——宿渡辺商店——

産業廃棄物中間処理業長野県許可番号 2020006962
産業廃棄物収集運搬業長野県許可番号 2000006962
小諸市大字市頭梨子891-6 (和田工業流通団地内)
TEL 0267-22-8191

多くの個人事業主、中小企業経営者の方々に
現金の用立てにご利用いただいてます。

お気軽にお問合せ、ご来店ください。

小諸市本町2-3-15
TEL/FAX:0267-22-0180



委員会活動から

高トレ特別

トライアスロン上田選手

21日に講演会

ンキング1位の上田藍選手を招き講演会を行う。

当日は今年度の活動実績報告を行なうほか、PR動画の発表も行う。入場無料で事前申込不要。同協議会で

は「多くの市民に小諸市の高地トレーニングに対する取り組みに関心を持つてほしい」と来場を呼び掛けている。

当所高地トレーニング推進特別委員会が参画している「小諸市エリア高地トレーニング推進協議会」は21日（日）午前10時から、ベルウイン

こもろにて、トライアスロン日本ラン

「創業塾」が終了 新たなチャレンジへ



「小諸創業塾」（全6回12講座）を開講。ビジネスプラン、経営、資金調達（財務）、人材育成、マーケティング戦略、営業、販売などについて学び、顧客獲得に関する実践力を養

当所は昨年10月から11月にかけて

の営業を終了し、チャレンジショップを卒業。相生町店舗で新たなスタートとなる。

なお、1期生の「ドレッシングキッズチーン」は1月末をもって当会館で

1トとする。

また、創業塾の終了を受け、当所商業委員会（小林敬志委員長）は受講生から第2期チャレンジショップ出店者2人を決定。次年度4月から当会館1階コミュニティスペースにて出店し、新たなチャレンジをスタートする。

成。創業の土台を築き上げるとともに、実際の事例を交えながら戦略的な側面も学んだ。

16人の参加者のうちほぼ全ての参加者が全講座を受講し、終了後には「楽しく学ぶことができた」「実践的な話がわかりやすくまた受講したい」「創業塾で学んだことを今後活用していきたい」といった声が多く聞かれた。

また、創業塾の終了を受け、当所商業委員会（小林敬志委員長）は受講生から第2期チャレンジショップ出店者2人を決定。次年度4月から当会館1階コミュニティスペースにて出店し、新たなチャレンジをスタートする。

16人の参加者のうちほぼ全ての参加者が全講座を受講し、終了後には「楽しく学ぶことができた」「実践的な話がわかりやすくまた受講したい」「創業塾で学んだことを今後活用していきたい」といった声が多く聞かれた。

成。創業の土台を築き上げるとともに、実際の事例を交えながら戦略的な側面も学んだ。

委員会だより 12月の議題

◆まちづくり特別委員会	12月1日（金）11時半～
◆建設委員会	12月4日（月）18時～
◆高 地トレーニング推進特別委員会	12月5日（火）17時半～
◆事業推進状況報告	12月11日（月）18時～
◆小諸市エリア高地トレーニング推進協議会からの報告	12月13日（水）午後6時半～
◆ものづくり特別委員会	12月13日（水）午後6時半～
◆慰労会	12月13日（水）午後6時半～
◆工業委員会	12月13日（水）午後6時半～
◆農商工連携特別委員会	12月13日（水）午後6時半～
◆商業委員会	12月13日（水）午後6時半～
◆懇親会	12月13日（水）午後6時半～
◆集客イベント実績報告	12月14日（木）11時半～
◆副委員長の選任について	12月14日（木）11時半～
◆委員会活動について	12月14日（木）11時半～
◆視察研修について	12月14日（木）11時半～
◆経済環境委員会	12月14日（木）12時半～
◆農業安定協会	12月14日（木）12時半～
◆小諸市まちづくりについて	12月14日（木）12時半～
◆各特別委員会からの報告	12月14日（木）12時半～

新春誌上名刺交換

分会長 若林俊一	小諸職業安定協会 自動車整備振興会小諸分室	会長 塩川秀忠	会長 清水良英	会長 柳澤 章	佐久溶接協会 小諸機工同友会	会長 木崎満男	会長 小林敬志	支部長 塩川秀忠	会長 別府福雄	理事長 小林敬志	こもろスタンプ協同組合
----------	-----------------------	---------	---------	---------	----------------	---------	---------	----------	---------	----------	-------------

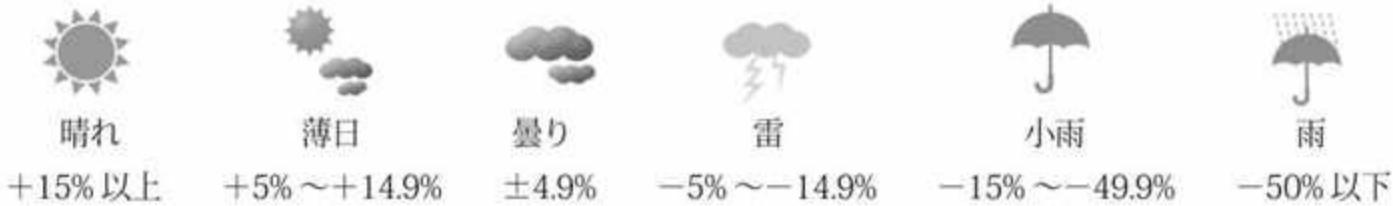
快進撃企業に学べ

景況調査報告 平成29年10月～12月期

来期（平成30年1月～3月）

主要指標	売上状況		採算状況	
	業種	実績	来期見通し	実績
製造業	7.4	14.8	△7.4	△3.7
建設業	△23.5	△17.6	△18.8	△17.6
卸売業	28.6	42.9	0.0	28.6
小売業	△40.0	△35.0	△40.0	△50.0
サービス業	△26.3	△21.1	△36.8	△21.1

※天気マークは各指標のDI値を示す



〈調査の概要〉

この調査は、小諸市内の中小企業200社を対象に、平成29年10月から12月までの期間の景気動向について書面調査を行ったものである。本調査は回答のあった調査票を元に、今期の状況と来期の見通しについて売上、経常利益をお天気マークでそれぞれ表示した。

※D・Iとは、ディフュージョン・インデックス(Diffusion Index)の略で、「増加」・「好転」したなどとする企業割合から、「減少」・「悪化」したなどとする企業割合を差し引いた値である。

〈業種別回答率〉

◎回答企業数及び業種内訳 200企業

- ・製造業 45企業、建設業 40企業、卸売業 25企業、小売業 40企業、サービス業 50企業
- ・回答企業数 90企業（回答率 45.0%）

〈概要〉

今回は、人材の維持確保について、会員企業の皆様にアンケートにてお伺いしましたところ、下記のような意見が寄せられた。

- ・これまでに人材の維持確保は出来ており、当面对応を考える必要はない 14社
- ・現在対応中であるが、人材の維持確保は難しく、今後の更なる具体策が必要である 29社
- ・現在の業況からして、現状以上の人材確保は必要な 24社

マル経資金 2,000万円
無担保・無保証人
年利1.11% 12月27日現在

「道頓堀ホテル」の創業は1970年と古いが、同ホテルが、業界では異色のホテルと国内外から注目されだしたのは、三代目となる現経営者の橋本正権氏が、経営改革に乗り出した、およそ10年前からである。その前までは、組織内はお互いさま風土などまったくなく、宿泊客が逆に疲れがたまるような状況であった。

大阪のユニークな優良ホテル 『道頓堀ホテル』

し、一心不乱にその実現に向けて努力してきたのである。まずは全社員と相談する場を設けた。そして次に、企業の存在目的である経営理念や経営ビジョンを策定した。その理念は「誠実な商売を通じて心に残る思い出づくり」、そして経営ビジョンは「一緒に働く人と共に幸せと誇りを感じる会社」、さらには企業使命として「日本と世界の懸け橋になりたい」である。

そして全ての判断基準や事業活動を、この理念などに基づき進めることとしたのである。例えば、ES(従業員満足度)

でいうならば、「人財」の採用も「学歴採用」や「デモシカ採用」ではなく「理解共感採用」に転換した。社員の負荷が

大きくなり業績が低下した場合にはアルバイトやパート職を多く採用し、社員の負担を軽減した。加えて言えば、社員を家族の一員として評価位置付けし、ぬくもりのある大家族的経営をしていった。また、CS(顧客満足度)でいうならば、「あつたらいいな」と思う、宿泊客が「至れり尽くせりのサービスを、これから次へと実践していくのである。

こうした努力が実り、今では入社希望社員が世界各地から殺到するほか、転職的離職率も限りなくゼロ%である。またCSも極めて高く、お客様が増えてホテルの年間平均稼働率は95%以上である。(法政大学大学院政策創造研究科教授・坂本光司)

アクサ生命


**スマートに人生を、
進み続けるために**

**最新の医療事情に対応した
一生の医療保険**

スマート・ケア
医療治療保険(無解約払いもどし金型)

**アクサ生命保険株式会社
長野支社 佐久営業所 小諸分室
〒384-0025 小諸市相生町3-3-12 小諸商工会議所会館
TEL 0267-23-7862**

AXA-A1-1709-1432/9F7

「麦香炉」 水上浩二 (31)・聰美さん (30) 夫妻

私は千葉県、妻は長和町の出身。東京や埼玉県のベーカリーで修行を積み、4年前に小諸市に移住しました。小諸商工会議所の「創業塾」での受講を経て、パン屋「麦香炉」を開店したのは一昨年の夏。夫婦二人と愛犬1匹で営んでから、2回目の冬を迎えました。

当店のパンは、柔らかなものから硬めのものまであり、子どもからお年寄りまで幅広い年代層に味わってもらえる品ぞろえが特徴。オーソドックスなあんぱんから、地粉を使用したバケット、世界各地で愛されているパンなど約40種類を用意しています。開店以降、お客様の要望や意見を積極的に取り入れてきたことが、これだけの品数にふくらんだ理由の一つにもなっています。

最近では、1歳の誕生日を迎えた子どものお祝いに使う「一升餅」の餅の代わりに「パンを焼いてほしい」という注文や、結婚式で使用する直径50cmほどの大きなハンバーガーの注文もいただくなど、店舗販売以外の対応にも力を入れています。小回りの利いたサービスは、小さな店だからこそできると自負しています。

馴染みのお客様も徐々に増えていますが、より多くのお客様に当店の味を広めていきたい。そして、パンを通して「元気と笑顔あふれる楽しい食卓づくり」のお手伝いができればと思います。

パンを通して「元気と笑顔作りたい」



【麦香炉】

小諸市御影新田2724-3

TEL. 0267-41-6946

営業時間：10時～18時、木曜定休（不定休有）

今月号の『商工歳時記』は休みとさせていただいたが、正月の話題としてお知らせしたいのが「はつとくお年玉抽選会」だ。はつとくシールを発行する「こもろスタンプ協同組合」が行う恒例イベントで、カニや牛肉などが当たる「新年最初の運試し」の機会になつている。このころスタンプ協同組合は、昭和58年に発足。さらにその前身となる「こもろスタンプ会」は昭和48年6月に発足し、当時の参加店は230店に及んだ。現在、スタンプ加盟店は約50店と減少し、効率化のためにカード化することも検討されたが、100円の買物につき1枚進呈する方式は発足当時から変わらない。そんな中で毎年人気を博してきたのがお年玉抽選会。15日までの期間中、はつとくシール20枚を専用の応募用紙に貼り加盟店に提出する。最近は、「当たる確率は相当高い」ともっぱらの評判。新年最初の運試しには、持つてこいの抽選会とも言えそうだ。

◀編集後記 ▶

△5日(金)	△9日(火)	△10日(水)	△11日(木)	△12日(金)	△13時半～15時	△14日(土)	△15日(日)	△16日(火)	△17日(水)	△18日(木)	△19日(金)	△20日(土)	△21日(日)	△22日(月)	△23日(火)	△24日(水)	△25日(木)	△26日(金)	△27日(土)	△28日(日)	△29日(月)	△30日(火)
・年末調整個別相談会(10時～16時)	・経営相談(9時～正午)	・年末調整個別相談会(10時～16時)	・税務相談(13時～16時)	・常議員会(正午)	・労務年金相談(13時～16時)	・女性会新年会(18時)																
・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)
・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)	・年次定期検査(10時～16時)

新年祝賀パーティー参加者募集

当所主催の「新年祝賀パーティー」は30日(火)午後5時半から、ベルヴィンこもろ2階「夢のホール」で開きます。会費は1人1,000円。お申込み、お問い合わせは当所(22・3355)までお願いします。

また午後4時から3階「虹の間」で、法政大学法学部教授、元朝日新聞編集委員の萩谷順氏を講師にお招きし、「世界が大変。日本はどうなる?そして信州は?」を演題に新年セミナーを開催いたします。入場は無料です。こちらもご参加をお待ちしております。

必ずチェック 最低賃金! 時間額 795円

※10月1日から適用

CCI DIARY

1月

・△21日(日)	・△22日(月)	・△23日(火)	・△24日(水)	・△25日(木)	・△26日(金)	・△27日(土)	・△28日(日)	・△29日(月)	・△30日(火)
・登記法律相談(13時～16時)	・登記法律相談(13時～16時)	・登記法律相談(13時～16時)	・登記法律相談(13時～16時)	・登記法律相談(13時～16時)	・観光委員会(18時)	・建設委員会(10時)	・青年部新年会(19時)	・青年部新年会(19時)	・青年部新年会(19時)

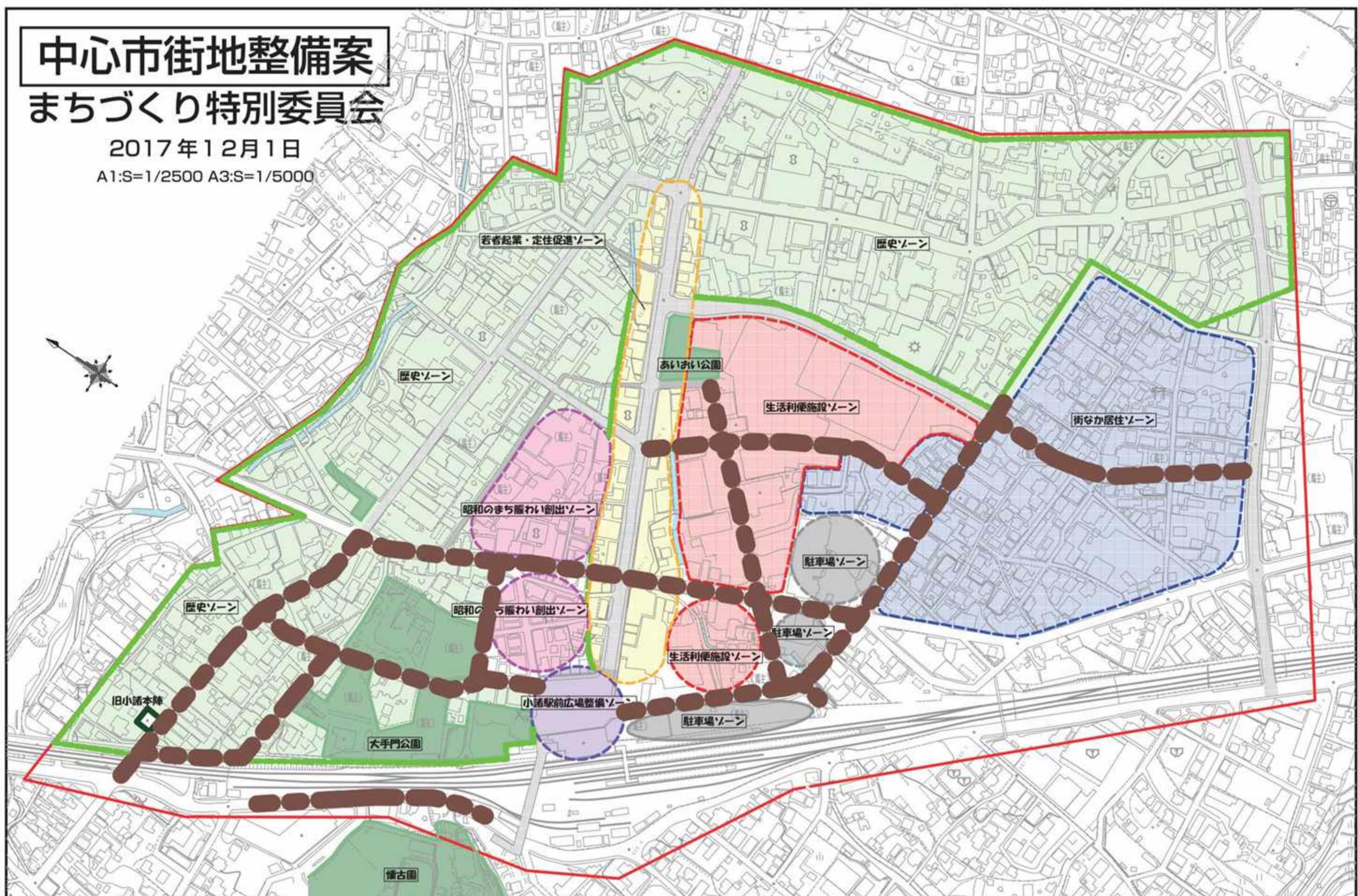
まちづくり特別 一中心市街地整備案を作成一

「商店里親制度」の新設など検討

当所まちづくり特別委員会（佐藤英人委員長）は、昨年、中心市街地の現状を把握するために、アンケートを実施。多くの事業者が事業承継に不安を抱える調査結果となった。

このため、親族内外を問わず積極的な事業承継の推進を図るべく、出店者・オーナー・商店街を有機的に支援する「商店里親制度」を設け、新規出店、事業継続、商店街の存続に向けた支援を計画。その中で、農業者と商工業者が連携した農産物加工品・工芸品・民芸品等の開発販売や、主婦の作製する手芸用品の販売など、生産者や地域住民と直接組んだ

「農商工連携商店」の創設も検討している。また、小諸市が現在進めている「コンパクトシティ構想」の下で、市役所や病院などの施設が整い、12月19日には小諸市から「複合型中心拠点誘導施設整備構想」が示された。当委員会ではこれらを含め、アクセス面など生活者の利便性を高めるための市街地のあり方や、上記の「商店里親制度」等を検討し、将来的なまちづくりについて話し合いを進め、コンパクトシティ形成に向けた中心市街地の整備図案（ゾーニング）を作成、小諸市に提案する。整備図案は以下の通り。



昭和のまち賑わい創出ゾーン

- 小高い小山にあった「鹿島神社」が昭和24年小諸駅の拡張に伴い懷古園内に移転してから飲食店ができることから、「昭和のまち」のイメージを大切にし、歩く小道（美装化）の整備を推進する。
- 小諸の食材を生かしたメニューの開発や、喜多方ラーメンのような一つのメニューに特化した、観光客が一度は訪れる飲食街を目指す。
- 酒蔵を活用したイベントの開催や、旧図書館は、古文書の保管や研究できる施設として「古文書の文書館」として活用を図る。
- 歴史ゾーンも含めて、映画のロケ地としての活用を図る。
- 国道141号から駅に向かう大手門公園横の道路は、観光バスを大手門駐車場に誘導し、国道141号から小諸駅、小諸駅から国道141号に通る主交通として、コの字型に整備する。

駐車場ゾーン

- 市役所、西側、赤坂駐車場の利用状況を考慮し、駐車台数が不足する場合は増設を検討する。

若者起業・定住促進ゾーン

- 商店主の跡継ぎがない現状のなか、若者起業者による空き店舗の活用を図る。
- 商店里親制度や商工会議所と大家が共同して改装費補助制度の充実を図る。
- 若者定住を図るために、二階以上の居住スペースリノーブル補助も検討する。
- 行政の協力により固定資産税の減免を行い、低家賃からのスタートができるようにする。（相生町通り）
- 通年で行える「月に一度の土曜夜市・日曜広場」などのイベントを開催する。
- 長期的には、相生町通りの再開発構想を検討する。

小諸駅前広場整備ゾーン

- 公共交通の結節点・観光の拠点として、利便性の高い駅前広場として再整備する。
- 今年度ホームにエレベーターが設置されることに伴い、昭和24年建築の駅舎を、建て替えるのではなく耐震補強を行いながら、小諸の顔としての駅舎の整備を、しなの鉄道（株）に要望する。
- 駅舎には、観光案内所、コールセンター、農商工連携店など「道の駅」が行っている機能を駅舎に導入を要望する。

生活利便施設ゾーン

- 市役所、図書館、総合病院の中心拠点が完成したが、福祉施設と商業施設の複合施設をさらに構築し、都市の利便性の向上を図る。
- 相生町通りから赤坂通りまでの道路と、市役所から国道141号までの道路整備を推進する。

街なか居住ゾーン

- 長期的に区画整理事業を視野に入れて、東郷土西原線から生活利便施設への道路整備と併せて、住環境整備を図る。

歴史ゾーン

- 本町通り、本陣、大手門、停車場ガーデンなどを活かし、懷古園の観光客を街なかに歩いて訪れるように誘導する。
- 三ノ門前の県道は、懷古園駐車場から観光客を歩いて駅前に誘導するために、早急に整備する。
- 市町線は、本陣（問屋場）、脇本陣を活かすために、本町通りと同じように整備する。